

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE CREATION DE SUPPORTS REGLEMENTAIRES

Article préliminaire

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** a pour activité la fabrication et le commerce en gros de chocolats et de produits de confiserie.

Afin de mieux répondre aux attentes de ses clients professionnels, la société **Manufacture Cluizel S.A.S.** a souhaité mettre en place un service spécifique de création de supports règlementaires via le site Internet www.cluizel.com (ci-après le « Service »).

L'accès et l'utilisation du **Service** décrit dans les présentes conditions générales d'utilisation sont réservés aux clients professionnels, en France Métropolitaine, de la société **Manufacture Cluizel S.A.S.**, après acceptation expresse des présentes.

Article 1. : Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent aux relations entre la société **Manufacture Cluizel S.A.S.** et toute personne (ci-après l'« Utilisateur ») qui utilise le **Service**.

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les conditions dans lesquelles **l'Utilisateur** peut utiliser, à titre non exclusif et non cessible, le **Service**.

Tout accès et/ou utilisation du **Service** suppose l'acceptation sans réserve, pleine et entière de l'ensemble des termes des présentes conditions générales d'utilisation.

L'accès au **Service** et à son contenu disponible sur le site Internet www.cluizel.com, le chargement, le posting ou le téléchargement ou toute autre utilisation de ce **Service** et de son contenu engageant ainsi **l'Utilisateur** à respecter les présentes conditions générales d'utilisation et toutes les dispositions légales et règlementaires applicables en vigueur.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** se réserve le droit de refuser l'accès au **Service** à tout **Utilisateur** ne respectant pas les présentes conditions générales d'utilisation. La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** pourra également prendre toute mesure y compris judiciaire, de nature à préserver ses droits et à voir sanctionner la violation des présentes conditions générales d'utilisation par **l'Utilisateur**.

Article 2. : Conditions d'utilisation du Service

L'accès est soumis aux conditions tarifaires du fournisseur d'accès Internet de l'**Utilisateur**, l'utilisation quant à elle du **Service** est gratuite.

Article 2.1. : Description du Service

Le **Service** consiste en une interface en ligne accessible avec un identifiant et un mot de passe, permettant de générer trois documents relatifs aux produits de la **Manufacture Cluizel S.A.S.** :

- Des étiquettes règlementaires :

Le support prévu est une planche A4 de 12 étiquettes (dont la première reprend le détail de la requête faite par l'**Utilisateur**, soit 11 étiquettes utilisables) au format unique de 72x63,5 mm, autocollantes, blanches, à coins ronds, compatible impression laser et jet d'encre (référence conseillée : AVERY L7164).

La taille et présentation des différents champs de l'étiquette sont prévues pour un assortiment de 20 sortes de bonbons de chocolat différents maximum et/ou 1000 (mille) caractères. Ces étiquettes sont destinées à étiqueter des assortiments de chocolat pré-conditionnés et vendus par l'**Utilisateur** à partir des produits « vrac » et/ou de Produits de Laboratoire achetés à la **Manufacture Cluizel S.A.S.** (ballotins, sachets, ...).

- Un chevalet de présentation des produits en vitrine :

Le support prévu est une planche A4 de 10 chevalets différents (un par produit sélectionné) au format unique de 8x4 cm.

Ces chevalets sont destinés à accompagner chaque produit acheté à la **Manufacture Cluizel S.A.S.** et à être mis en vitrine pour la vente au détail (un chevalet par produit) afin de permettre aux consommateurs de connaître la nature et la composition des produits, et/ou aux vendeurs de correctement répondre aux consommateurs. (Pas de chevalets pour les Produits de Laboratoire).

- Une fiche technique :

Le support prévu est un format A4, par produit acheté à la **Manufacture Cluizel S.A.S.** . Il reprend les éléments règlementaires importants pour chaque produit (dénomination légale, composition, allergènes mis en œuvre, allergènes en présences possibles dans les ateliers de fabrication de la **Manufacture Cluizel S.A.S.**, les valeurs nutritionnelles...). Ces informations permettent de connaître la nature des produits achetés, et éventuellement de répondre aux questions des consommateurs.

Le descriptif précis de l'utilisation du Service est détaillé dans un Tutoriel, mis à disposition de l'Utilisateur dès la première connexion.

On entend par Chocolats en vrac, les produits de chocolats reconditionnés pour la vente par le client et par Produits de Laboratoire les produits semi-finis transformés par le professionnels pour fabriquer lui-même des produits de chocolats.

Article 2.2. : Configuration nécessaire

Il appartient à l'**Utilisateur**, préalablement à la validation des présentes conditions générales d'utilisation de vérifier l'adéquation de son matériel et équipement informatique avec le **Service** proposé.

L'Utilisateur doit être équipé du matériel informatique suivant sans quoi il ne pourra utiliser convenablement le **Service** :

- Matériel et équipement : **L'Utilisateur** doit disposer d'un ordinateur disposant d'une connexion Internet haut-débit.
- Navigateur : **L'Utilisateur** doit utiliser le droit d'utiliser le **Service** via les navigateurs Internet suivants : Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
- Autres : **L'Utilisateur** doit être équipé d'un lecteur de fichier format PDF (par exemple Adobe Reader).

L'équipement, le coût des communications téléphoniques et de l'accès au réseau Internet sont exclusivement à la charge de **L'Utilisateur**.

Article 2.3. : Modalités d'accès au Service

A compter de l'acceptation par l'**Utilisateur** des présentes conditions générales d'utilisation, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** lui transmettra un identifiant et un mot de passe personnels et confidentiels.

L'Utilisateur s'engage à conserver leur caractère confidentiel et demeure le seul responsable de la préservation de leur caractère secret.

L'Utilisateur est responsable du fait que son mot de passe, son numéro de compte et d'autres informations restent confidentiels, ainsi que toutes les activités relatives au compte de **L'Utilisateur**.

Il appartient à **L'Utilisateur** de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** devra être informée immédiatement par **l'Utilisateur** de toute divulgation ou utilisation éventuelle non autorisée du compte de ce dernier qui serait effectuée par un tiers.

Article 2.4. : Etendue de l'utilisation du Service

Le droit d'accès et d'utilisation du **Service** est consenti à **l'Utilisateur** exclusivement pour les besoins de son entreprise.

Le droit d'accès et d'utilisation du **Service** est un droit non exclusif, personnel, non transférable, non cessible.

Les supports réalisés à partir de ce **Service** sont destinés à être utilisés uniquement pour les produits sélectionnés par **l'Utilisateur** et achetés par celui-ci à la **Manufacture Cluizel S.A.S.** .

Des mises à jour seront régulièrement effectuées pouvant entraîner des modifications des données, il est donc important d'éditer les supports au moment de leur utilisation effective et non à l'avance.

Il convient également d'éditer les étiquettes réglementaires à chaque modification de l'assortiment par **l'Utilisateur**.

L'Utilisateur s'interdit tout type d'utilisation non explicitement autorisé par les présentes conditions générales d'utilisation.

Il est donc formellement interdit à **l'Utilisateur** d'utiliser le **Service** ou son contenu à des fins autres que celles expressément autorisées par les présentes sauf accord préalable et écrit de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** .

L'utilisation du **Service** devra, en tout état de cause, être effectuée conformément aux stipulations des présentes conditions générales d'utilisation et des dispositions légales applicables.

Article 3. : Amélioration du Service

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** tiendra, par tout moyen adapté de son choix, **l'Utilisateur** informé des améliorations et nouvelles options qui pourraient être apportées au **Service** et qui peuvent intéresser **l'Utilisateur**.

Article 4. : Propriété intellectuelle

Les présentes conditions générales d'utilisation ne confèrent à **l'Utilisateur** aucun droit de propriété intellectuelle sur le **Service** et ses modifications (incluant tout changement dans le **Service**, toute mise à jour, amélioration ou nouvelle version), qui demeurent la propriété entière et exclusive de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** .

Sauf mention contraire, la totalité des éléments du **Service**, notamment les textes, marques, dénominations sociales, logos, produits, noms de domaine, présentations, graphismes, illustrations, photographies, films, arborescences et mises en forme sont la propriété exclusive de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ou de ses partenaires.

A ce titre, leur représentation, reproduction, imbrication, diffusion, adaptation, rediffusion, partielle ou totale, non prévue par les présentes, est interdite sauf autorisation préalable et expresse de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** .

Il n'est concédé à **l'Utilisateur** aucune licence, ni aucun droit autre que celui d'utiliser le **Service** conformément aux présentes conditions générales d'utilisation.

Tous les droits qui ne sont pas expressément conférés par les présentes sont réservés.

L'Utilisateur s'interdit notamment expressément de :

- traduire, adapter, arranger ou modifier le **Service** à l'exception des paramétrages et/ou développements spécifiques complémentaires au **Service** qui pourraient être réalisés avec l'accord de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ;
- mettre à disposition directement ou indirectement le **Service** au bénéfice d'un tiers, à titre gracieux ou onéreux, de quelle que manière que ce soit, y compris en cas de cession de fonds de commerce.

L'Utilisateur s'interdit donc toute intervention sur les programmes composant le **Service** quelle qu'en soit la nature, y compris aux fins de correction des erreurs susceptibles d'affecter ledit **Service**.

De façon générale, **l'Utilisateur** s'interdit de porter atteinte à l'utilisation normale du **Service** ou de causer un préjudice injustifié aux intérêts légitimes de la société **Manufacture Cluizel S.A.S.** .

Article 5. : Responsabilité

Article 5.1. : Responsabilité de la société Manufacture Cluizel S.A.S.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** est soumise de manière expresse à une simple obligation de moyen. Elle n'a aucune obligation de résultat.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** s'efforce de permettre, au mieux de ses possibilités, l'accès au **Service** et à son contenu, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées via le **Service**, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne garantit pas l'adéquation à quelque fin que ce soit des informations, documents et données obtenus via le **Service**. Les exigences réglementaires évoluant sans cesse, les renseignements contenus dans la documentation présentée sont donnés à titre d'information et doivent être vérifiés par **l'Utilisateur**.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne pourra être tenue responsable en cas de non-conformité des informations proposées via le **Service** à la réglementation en vigueur.

Plus généralement, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue pour responsable de toute imprécision, inexactitude, omission portant sur des informations disponibles, documents ou données disponibles et/ou obtenus via le **Service**, de toute suppression de données ou de messages électroniques, défaillances, de tout défaut, délai d'utilisation ou interruption et, plus généralement, de tous dommages directs, indirects ou fortuits ou de tous autres dommages résultant notamment de l'utilisation du **Service** par **l'Utilisateur** ou de sa non-disponibilité, d'un déficit d'exploitation, du crédit accordé à une quelconque information diffusée directement ou indirectement par le **Service**, d'une perte de données ou d'un manque à gagner, qu'ils découlent d'une opération contractuelle, d'une négligence ou de tout autre cause, survenus du fait de ou en relation avec l'utilisation du **Service** ou de l'information donnée via le **Service**.

De même, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** décline toute responsabilité pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition via le **Service**.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne garantit aucunement l'absence de virus sur son site Internet ou dans les contenus obtenus via le **Service**, ni d'autres éléments susceptibles de présenter des caractéristiques nuisibles ou destructrices et ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage à cet égard.

Sauf dispositions d'ordre public contraires, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne saurait donc être tenue responsable de dommages de quelque nature que ce soit, et notamment des dommages corporels et/ou matériels, des pertes de chiffre d'affaires, du manque à gagner, des pertes d'informations ou de données, des interruptions d'activité et de toute autre perte de nature pécuniaire et ce, quand bien même la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** aurait été avisée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Il est de plus expressément convenu que, sauf dispositions d'ordre public contraires, la responsabilité de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne peut en aucun cas être recherchée après tout dommage direct ou indirect pouvant survenir du fait de l'utilisation du **Service** par **l'Utilisateur**.

En particulier et sans que cela soit une liste limitative, la responsabilité de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- utilisation par un tiers des codes confidentiels de **l'Utilisateur** ;
- application inconsidérée ou absence d'application par **l'Utilisateur** des conseils d'utilisation fournis par la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ;
- suspension ou interruption du **Service** par la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** du fait du non-respect par **l'Utilisateur** des présentes conditions générales d'utilisation ;
- difficulté des conditions d'accès au réseau Internet et/ou problèmes de télécommunications ;
- suspension ou interruption ou ralentissement du **Service** ;
- contamination par tout virus des fichiers de **l'Utilisateur** et conséquences éventuellement dommageables de cette contamination ;
- destruction ou détérioration de fichiers de **l'Utilisateur** : il appartient à **l'Utilisateur** de se prémunir contre ces risques en effectuant les sauvegardes nécessaires régulièrement ;
- d'une utilisation du **Service** non conforme aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de la réglementation applicable ;
- d'une anomalie engendrée par une application de **l'Utilisateur** non fournie par la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ;
- d'une erreur de manipulation et/ou d'une négligence de **l'Utilisateur** ;
- d'un cas de force majeure tel que défini sous l'article 10 « Force majeure » ci-dessous.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne garantit pas, que ce soit de manière expresse ou tacite, sous réserves des autres dispositions des présentes conditions générales d'utilisation :

- que le **Service** fonctionnera sans interruption ;
- que le **Service** sera en mesure de fonctionner avec d'autres équipements et/ou matériels et/ou navigateurs mentionnés à l'article 2.2 « Configuration nécessaire » ci-dessus ;

- que le **Service** satisfera les besoins de l'**Utilisateur**, lesquels relèvent uniquement de l'appréciation de celui-ci.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne saurait être tenue pour responsable, sous réserve des stipulations des présentes conditions générales d'utilisation, de toute réclamation ou action intentée par un tiers contre l'**Utilisateur**.

Article 5.2. : Responsabilité de l'Utilisateur

L'**Utilisateur** est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation fournie via le **Service** par la **société Manufacture Cluizel S.A.S.**, ainsi que des actes qu'il en déduit dans le cadre de sa pratique professionnelle.

L'**Utilisateur** devra se tenir informé de la réglementation en vigueur. Il lui appartient, ce qu'il accepte expressément en acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, de vérifier les informations obtenues via le **Service** par tout autre moyen.

La responsabilité de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne peut être mise en cause, tant vis-à-vis des tiers que de l'**Utilisateur**, pour les conséquences de l'utilisation du **Service** par l'**Utilisateur**.

En conséquence, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ne pourra être tenue, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers l'**Utilisateur** ou des tiers de quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations, et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une erreur d'indexation, un retard ou une absence de mise en ligne via le **Service**.

L'**Utilisateur** assumera l'entière responsabilité du choix des supports proposés via le **Service** en fonction des produits et assortiments qu'il propose.

Les supports proposés via le **Service** sont de simples propositions de mise en forme. Leur conformité avec la réglementation en vigueur doivent être vérifiée par l'**Utilisateur** avant et pendant leur utilisation.

De même, l'**Utilisateur** devra vérifier la bonne restitution visuelle sur les supports.

Il devra par ailleurs :

- compléter et/ou modifier les supports lorsque cela est nécessaire,
- indiquer sur chaque étiquette, obtenue via le **Service**, le poids, le numéro de lot et la date limite d'utilisation optimale (DLUO). Le numéro de lot et la DLUO sont des informations indiquées sur chaque carton de produit de la **Manufacture Cluizel S.A.S.**,

- indiquer la dénomination légale de l'assortiment pour les étiquettes réglementaires,
- vérifier la raison sociale et l'adresse proposées par le **Service** pour les étiquettes réglementaires et les fiches techniques.

L'Utilisateur devra conditionner exclusivement les produits fabriqués par la **Manufacture Cluizel S.A.S.** correspondant à ceux mentionnés dans la sélection de l'assortiment. Il devra également veiller à ne pas modifier la composition de l'assortiment et/ou à ne pas les exposer à divers allergènes autres que ceux mentionnés sur les supports obtenus via le **Service**.

A cet égard, **L'Utilisateur** assume toutes les responsabilités et notamment celles qui concernent :

- l'adéquation du **Service** aux besoins de **L'Utilisateur**, à son équipement / matériel, ainsi qu'aux navigateurs Internet indiqués à l'article 2.2 « Configuration nécessaire » des présentes conditions générales d'utilisation,
- l'utilisation du **Service**,
- l'utilisation des supports obtenus via le **Service** et leur conformité avec la réglementation,
- la préservation du caractère secret de l'identifiant et du mot de passe permettant l'accès au **Service**,
- la qualification et la compétence du personnel de **L'Utilisateur** pour utiliser le **Service**,
- les conséquences résultant d'une défaillance du matériel quelle qu'en soit la cause (mauvais fonctionnement, panne d'alimentation...).

L'Utilisateur reconnaît expressément avoir reçu de la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation du **Service** à ses moyens et ses besoins et pris toutes précautions pour sa mise en œuvre et son utilisation.

L'Utilisateur demeure, pour ce qui le concerne, responsable de tout dommage causé à des tiers, par ses actes ou ses biens et/ou son personnel à l'occasion de l'utilisation du **Service** et assume, en ce qui le concerne, toutes les conséquences pécuniaires directes et/ou indirectes qu'il encourt en application du droit commun.

Dans l'hypothèse où, suite à une utilisation inappropriée ou erronée ou non-conforme du **Service** par **L'Utilisateur**, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** serait amenée à supporter des frais, notamment mais non exclusivement d'indemnisation d'autres **Utilisateurs** ou de tiers, **L'Utilisateur** s'engage à indemniser la **Manufacture Cluizel S.A.S.** , à première demande de cette dernière et sur présentation par cette dernière d'un justificatif correspondant auxdits frais. **L'Utilisateur** s'engage ainsi à indemniser la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** de toutes conséquences dommageables liées, directement ou indirectement, à l'usage qu'il fait du **Service**.

Article 6. : Confidentialité

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** et l'**Utilisateur** reconnaissent qu'ils pourront, dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, se voir confier des informations confidentielles de nature technique, commerciale, marketing, financière ou relatives à des éléments auxquels des droits de propriété intellectuelle sont attachés. Cette liste n'est toutefois pas limitative.

Ces informations ne devront pas, d'une quelconque façon, être divulguées à des tiers.

Ils garantissent la confidentialité de ces informations, de quelque nature qu'elles soient, écrites ou orales, dont ils auront connaissance dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et s'interdisent de les communiquer aux personnes autres que celles qui ont qualité pour en connaître au titre de celles-ci, sous peine de devoir en réparer le préjudice subi.

Article 7. : Loi informatique et libertés

Dans le cadre de l'exécution des présentes, les données recueillies auprès de l'**Utilisateur** font l'objet d'un traitement informatique destiné notamment à gérer la relation commerciale, la prospection et l'élaboration de statistiques sur la base des données d'usage du **Service**.

Les destinataires des données sont la **société Manufacture Cluizel S.A.S.**, ses partenaires et ses éventuels sous-traitants dans le respect de la réglementation française. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à notre service client à l'adresse email : clients@cluizel.com.

Article 8. : Modification des présentes

Tout renoncement par la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** à l'une des clauses des présentes conditions générales d'utilisation au bénéfice d'un **Utilisateur** devra être expressément formulé par écrit et signé par la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** .

S'il devait s'avérer que l'une ou plusieurs des clauses des présentes conditions générales d'utilisation n'étaient pas applicables ou étaient dépourvues d'effet juridique, les autres clauses n'en seraient, dans toute la mesure du possible, pas affectées et continueraient à s'appliquer pleinement. En toute hypothèse, la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** continuerait à jouir de tous ses droits, y compris de ceux qui ne sont pas mentionnés explicitement dans les présentes conditions générales d'utilisation.

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa discrétion l'une ou l'autre des conditions générales d'utilisation, ainsi que les règles ou principes directeurs du **Service**. Lorsque les conditions générales d'utilisation sont modifiées, la date desdites conditions est modifiée en conséquence.

Toute modification prend effet dès sa publication sur le site Internet www.cluizel.com. La poursuite de l'utilisation du **Service** après publication des modifications implique l'acceptation pleine et entière, et sans aucune réserve, desdites modifications par **l'Utilisateur**. Il est par conséquent recommandé de lire les conditions générales d'utilisation avant chaque utilisation du **Service**.

Article 9. : Effets de la cessation de l'utilisation du Service

En cas de cessation de l'utilisation du **Service**, pour quelque cause que ce soit, il est convenu ce qui suit :

- La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** et **l'Utilisateur** s'engagent réciproquement à ne pas dénigrer l'autre auprès de tout tiers et se portent fort de la bonne exécution de cet engagement par leurs employés, collaborateurs ou éventuels sous-traitants.
- L'obligation de confidentialité perdurera conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes conditions générales d'utilisation.

De plus, **l'Utilisateur** s'engage à détruire ou restituer à la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** les informations confidentielles qui lui auront été confiées dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation et à ne pas en conserver une copie.

Les dispositions qui précèdent s'appliqueront de plein droit.

Article 10. : Force majeure

La **société Manufacture Cluizel S.A.S.** sera libérée de toutes ses obligations et responsabilités pour tout événement indépendant de sa volonté, assimilé contractuellement à la force majeure.

Il en sera ainsi notamment en cas d'événements intervenant chez la **société Manufacture Cluizel S.A.S.** ou toute société du groupe auquel elle appartient, tels que, et sans que cette liste soit limitative : terrorisme, guerre, guerre civile, émeute et révolution, acte de piraterie, sabotage, réquisition, confiscation, nationalisation, embargo et expropriation, cataclysme naturel tel que violente tempête, explosion, incendie, pénurie de carburant, boycott, grève et notamment grève des transports, grève du zèle, occupation d'usine, acte de l'autorité, arbitraire ou non, interruption du réseau de télécommunication ou du réseau électronique, suspension, interruption ou ralentissement du **Service** dû au réseau, ainsi que dans

l'hypothèse de survenance de tout cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation.

Article 11. : Droit applicable et contestations

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises exclusivement au droit français.

Les Parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation ou tout litige susceptible de résulter de la validité, de l'interprétation, de la mise en œuvre ou de la cessation des présentes conditions générales d'utilisation.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions compétentes de **Paris**, même en cas de demande incidente ou en garantie ou de pluralité de défendeurs, sauf application de dispositions législatives ou réglementaires instaurant des juridictions spécialisées dans certains domaines.